

رفت و آمد دسترس‌پذیر

صندلی‌های اولویت‌دار

- صندلی‌های اولویت‌دار در تمام وسایل نقلیه‌ی عمومی برای افراد دگرتوان، سالمندان، خانم‌های باردار یا افراد دچار مشکل هنگام حرکت وسیله‌ی نقلیه در دسترس هستند.
- صندلی‌های اولویت‌دار با برجسب‌های دیواری در جایگاه‌های زیر مشخص شده‌اند:

- ◀ **اِسکای‌تِرین:** صندلی‌های نزدیک به در
- ◀ **اتوبوس:** صندلی‌های نزدیک به راننده در هر دو طرف راهروی اتوبوس
- ◀ **وسایل نقلیه‌ی خط ویژه:** صندلی‌های دو ردیف اول پشت راننده



برنامه‌ی وسایل کمکی

- این برنامه به شهروندان دگرتوان که نمی‌توانند برای دسترسی به سیستم ورودی از کارت کامپس استفاده کنند، کمک می‌کند. قابلیت و نوع وسیله‌ی کمکی بستگی به نیاز و توانایی‌های فردی دارد.
- این برنامه شامل بررسی شرایط فرد برای دسترسی به برنامه‌ی سراسری دروازه‌ی بلیت خوانی ترانس‌لینک باشد؛ که شهروندان واجد شرایط کارت مجهز به شناسایی فرکانس



بالبرها و سطوح شیب‌دار

- تمامی اتوبوس‌ها و وسایل رفت و آمد عمومی ترانس-لینک مجهز به بالابر و سطح شیب‌دار هستند، که در صورت درخواست، می‌توانند در ایستگاه‌های مختص ویلچر، توسط متصدی استفاده شوند.
- شهروندان می‌توانند سوار و پیاده شدن از اتوبوس با ویلچر یا اسکوتر، را تمرین کنند. برای ارتباط با مربی و گرفتن نوبت آموزش، با این شماره تماس بگیرید: **604-264-5420**.

علامت‌های لمسی

- علامت‌های لمسی سطح پیاده‌روها، در ایستگاه‌های اتوبوس ترانس‌لینک قرار دارند. آنها به شهروندان نابینا کمک می‌کنند تا تابلوی ایستگاه اتوبوس و محوطه‌ی سوار شدن به اتوبوس را پیدا کنند.
- علامت‌های لمسی و خط پریل در تمام ایستگاه‌های اتوبوس مترو ونکوور تعبیه شده‌اند.

رادیویی (RFID) دریافت می‌کنند تا هنگام ورود آنها به محدوده‌ی دروازه‌ی بلیت خوانی، دروازه به طور خودکار باز شوند.

- برای گفت‌وگو با انجمن برنامه‌ریزی دسترسی به رفت و آمد ترانس‌لینک درباره‌ی امکان دریافت وسایل کمکی، با شماره **604-953-3698** تماس بگیرید.



آسانسورها و پله‌های برقی

- آسانسورها و پله‌های برقی در تمام ایستگاه‌های اِسکای‌تِرین قرار دارند، که مسیر هموار و مستقیم را بین ورودی ایستگاه و سکوها فراهم می‌کنند. لطفاً توجه کنید که برخی ایستگاه‌ها تنها پله‌ی برقی یک جهته دارند.
- آخرین اعلانات برای دسترسی به ایستگاه را می‌توانید در آدرس **translink.ca/alerts** مشاهده کنید.
- اطلاعات نقشه‌ی ایستگاه‌ها را می‌توانید در قسمت پایین اِسکای‌تِرین در صفحه‌ی وب نقشه‌ها و جدول زمانی در آدرس **translink.ca/schedules-and-maps** دریافت کنید.
- لطفاً برای دریافت کمک در ایستگاه‌ها، نزدیک‌ترین کارمند اِسکای‌تِرین، تلفن اطلاعات شهروندان (جلوی هر ایستگاه) یا تلفن اورژانسی قرمز رنگ در سکوه‌ای اِسکای‌تِرین را پیدا کنید.



هَندی کارت

هَندی کارت به شهروندان دگرتوان دائمی که برای استفاده از رفت و آمد همگانی معمول نیاز به کمک دارند، امکان می‌دهد:

- با نرخ کرایه‌ی امتیازی با اتوبوس، اِسکای‌تِرین، سی-باس و وست کوست اِکسپرس رفت و آمد کنند و به طور رایگان یک همراه با خودشان بیاورند.
- کارت تاکسی‌سیور خریداری کنند، که به شهروندان امکان می‌دهد کرایه‌ی تاکسی را با 50 درصد تخفیف تا سقف 100 دلار در ماه پرداخت کنند.

برای واجد شرایط بودن، باید 12 سال یا بیشتر سن داشته باشید، و در محدوده‌ی خدمات ترانس‌لینک زندگی کنید.

برای اطلاعات بیشتر با **پشتیبانی دسترسی شهروندان به رفت و آمد** با شماره **604-953-3680** تماس بگیرید.

هَندی‌دارت

هَندی‌دارت، خدمات رفت و آمد همگانی برای مسافرانی است که دگرتوانی‌های جسمانی و شناختی مشخص دارند و نمی‌توانند بدون کمک از رفت و آمد همگانی معمول در مترو ونکوور استفاده کنند. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً با شماره **604-575-6600** تماس بگیرید.



راهنمای رفت و آمد

برنامه‌ی امداد ایستگاه

- چنانچه دگرتوان هستید و در ایستگاه نیاز به کمک دارید، لطفاً با شماره **604-520-5518** تماس بگیرید:
- ◀ برای اینکه مسئول مربوطه به شما کمک کند (حداقل 10 دقیقه قبل از رسیدن به ایستگاه با او تماس بگیرید).
- ◀ برای اینکه دروازه از راه دور باز شود.
- ◀ برای کمک در مسیریابی ایستگاه یا سوار شدن به قطار، چنانچه نابینا هستید.

اعلانات رفت و آمد

- اعلانات شامل اختلالات خدمات، بسته شدن درب آسانسور/پله‌ی برقی، ساخت و ساز و تغییر مسیرها.
- برای اطلاع از آخرین اعلانات رفت و آمدی به آدرس **translink.ca/alerts** مراجعه کنید. امکان عضویت برای دریافت پیام و ایمیل اعلانات وجود دارد.
- برای دریافت آخرین اخبار از مسیر رفت و آمد، در حساب توییتری ترانس‌لینک **TransLink** مشترک شوید.

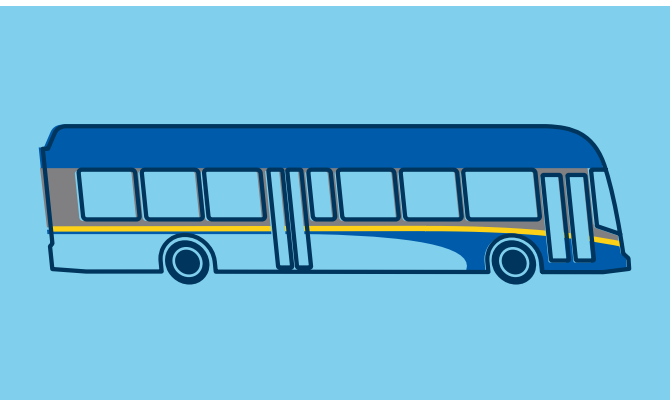


برنامه‌ریزی رفت و آمد

- برای اطلاعات بیشتر در مورد رفت و آمد به هر مقصدی در محدوده‌ی خدمات ترانس‌لینک، از برنامه‌ریز سفر در **translink.ca** استفاده کنید یا با اطلاعات شهروندان با شماره‌ی **604-953-3333** تماس بگیرید.
- اگر به کمک برای برنامه‌ریزی رفت و آمد در ایستگاه-های اِسکای‌تِرین نیاز دارید، لطفاً نزدیک‌ترین کارمند اِسکای‌تِرین یا تلفن اطلاعات شهروندان جلوی ایستگاه را پیدا کنید.

آموزش رفت و آمد

- ترانس‌لینک کارگاه‌های اطلاعاتی گروهی بزرگی را با همکاری انجمن‌های اجتماعی سراسر منطقه، به منظور کمک به سالمندان و افراد دگرتوان برای رفت و آمد مستقل، ارائه می‌دهد.
- کارگاه‌های آموزشی برای کارکنان و داوطلبانی که از سالمندان و افراد دگرتوان حمایت می‌کنند، در دسترس هستند.
- برای اطلاعات بیشتر یا درخواست کارگاه یا پیدا کردن نزدیک‌ترین کارگاه، با شماره‌ی **604-953-3636** تماس بگیرید.



اطلاعات و روش‌های پرداخت کرایه

کارت کامپس

سپرده‌ی قابل استرداد 6 دلاری الزامی است.

مقدار ذخیره‌شده

- کارت با موجودی 5 دلار یا بیشتر را شارژ کنید.
- سامانه به طور خودکار کرایه‌ی کافی را برای هر رفت و آمد کسر می‌کند.

کارت‌ها

- **کارت ماهانه** - برای رفت و آمد بین 1، 2، یا 3 منطقه عرضه شده‌اند.
- **کارت روزانه** - تعداد رفت و آمدها در همان روز خریداری بلیط، تا پایان روز نامحدود هستند.

کارت‌های کامپس مشترک

کارت شناسایی ملی (CNIB) و کارت اتوبوس دولت بی‌سی (اطلاعات بیشتر در سمت راست)

یا

برای پرداخت کارت بزنید

- بدون انتظار در صف ماشین خرید خودکار کامپس.
- پرداخت بدون تماس کارت اینترک دبیته، امریکن اکسپرس، ماسترکارت، ویزاکارت یا کیف پول موبایل. نرخ کرایه‌ی بزرگسالان اعمال می‌شود.

یا

بلیت یکبار مصرف

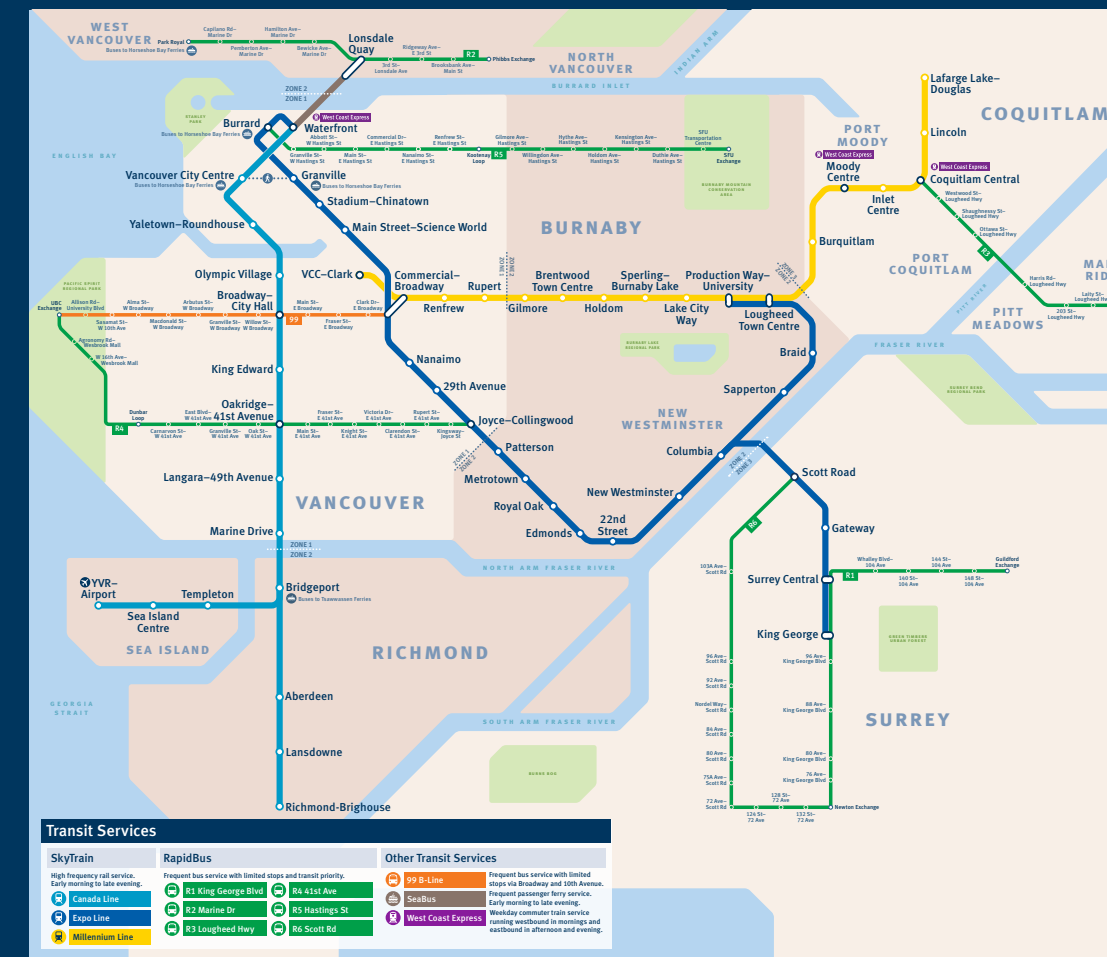
- بلیت سفر نامحدود تا 90 دقیقه بعد از اولین کارت زدن برای تمام وسایل نقلیه‌ی همگانی (به جز وست کوست اکسپرس).
- تنها برای همان روز خریداری بلیت اعتبار دارد.

پرسش؟

به آدرس translink.ca مراجعه کنید یا با شماره‌ی

604.953.3333 تماس بگیرید

شبکه‌ی ارتباطی اسکای‌ترین در مترو و تکوور



بیانیه‌ی رفع مسئولیت: ترانس‌لینک خدمات رفت و آمد را برای سراسر مترو و تکوور ارائه می‌دهد، که لاینز بی، بوئن آیلند، وست و تکوور، میپل ریج، پیت مدوز، دانشگاه بریتیش کلمبیا (UBC)، تواسن، ننگلی، و وایت راک.

کارت کامپس مشترک

کارت شناسایی ملی

کارت شناسایی ملی برای مراجعان بنیاد سی‌ان‌آی‌پی در مترو و تکوور صادر می‌شود. این کارت‌ها به عنوان کامپس کارت هم عمل می‌کنند. برای اطلاعات بیشتر، لطفاً با شماره‌ی

604-431-2121 تماس بگیرید.

کارت اتوبوس دولت بی‌سی

چنانچه ساکن بریتیش کلمبیا هستید و از طرف وزارت توسعه‌ی اجتماعی و کاهش فقر بی‌سی واجد شرایط دریافت کمک شناخته شده‌اید، ممکن است واجد شرایط برنامه‌ی کارت اتوبوس باشید. برای اطلاعات بیشتر با شماره‌ی

1.866.866.0800 تماس بگیرید.

ایمنی و شرایط اورژانسی

ایمنی در تمام خدمات رفت و آمد ترانس‌لینک مورد توجه و از اهمیت بالایی برخوردار است. در ادامه برخی موارد ایمنی موجود هنگام رفت و آمد ذکر شده‌اند. برای دسترسی به سیاست‌های رفت و آمد در شرایط غیر اورژانسی به شماره 87-77-77 پیام دهید. در صورت شرایط اورژانسی، همیشه با شماره 911 تماس بگیرید.



اسکای‌ترین

- با کارمند اسکای‌ترین برای کمک صحبت کنید.
- آژیر صامت به شکل نوار زرد رنگ در بالای هر پنجره تعبیه شده است، که مسافران می‌توانند در صورت بروز هر مسئله‌ی امنیتی تیم ما را بی‌سر و صدا باخبر سازند. امداد در اسرع وقت خواهد رسید.

- تلفن دو طرفه برای موارد ضروری، مخابره‌ی صدای دو طرفه با اپراتورهای کنترل اسکای‌ترین را فراهم می‌کند. این تلفن در داخل هر واگن نزدیک درب قرار دارد.
- محفظه‌های اورژانسی در سکوهای اسکای‌ترین قرار گرفته‌اند و مجهز به تلفن اورژانسی قرمز رنگ هستند و به وسیله‌ی تلویزیون مداربسته نظارت می‌شوند.



اتوبوس

- در شرایط اورژانسی، با راننده‌ی اتوبوس برای کمک صحبت کنید. رانندگان می‌توانند موقعیت اورژانسی را اطلاع دهند تا در صورت بروز هر گونه مشکل امنیتی و حفاظتی، کمک کنند.
- اگر بین ساعت ۵ صبح تا ۹ شب احساس امنیت بیشتری می‌کنید که در مکانی بین دو ایستگاه اتوبوس پیاده شوید، می‌توانید "درخواست توقف بدهید". چنانچه انجام این کار امن باشد، راننده به شما اجازه پیاده شدن می‌دهد.



سی‌باس

- در مواقع اورژانسی، به دستورات خدمه‌ی عمل کنید. آنها برای انواع موقعیت‌های اورژانسی آموزش دیده‌اند.
- زیر هر صندلی جلیقه نجات جاسازی و چهار قایق نجات در هر سی‌باس تعبیه شده است.

رفت و آمد دسترس‌پذیر در مترو و تکوور

ترانس‌لینک مفتخر است که یکی از دسترس‌پذیرترین سامانه‌های رفت و آمد در کانادا را با ارائه‌ی انواع قابلیت‌ها و خدمات برای شهروندان دگرتوان فراهم می‌سازد.

